



Register

## Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register – Erfahrungen aus dem Verpackungsbereich

Fachkonferenz der GftZ  
Berlin, 28. November 2023

Gunda Rachut – Vorstand



1. Produktverantwortung – Herausforderung im gesamten Wertstoffkreislauf
2. Level Playing Field für ➡ Hersteller
3. Level Playing Field für ➡ Systeme
4. Level Playing Field für ➡ Sammlung, Sortierung, Verwertung
5. Weitere Schlüssel-Faktoren

# Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register



## 1. Produktverantwortung – Herausforderung im gesamten Wertstoffkreislauf

# 1. Produktverantwortung ist eine Entwicklung

Verpackungen als Vorreiter der Produktverantwortung

## Verpackungs-Verordnung (VerpackV)

1990  
§§§

Stufenweises in Kraft treten (Dez 1991 – Jan 1993)

1993  
§§§

2003  
Öffnung des Monopolmarktes für den Wettbewerb



Planspiel zur Fortentwicklung der VerpackV

2011  
§§§

Vom Monopol zum Wettbewerbsmarkt

2017/  
2018

Aufbau der Zentralen Stelle Verpackungsregister (ZSVR) und des Verpackungsregisters LUCID



2019  
§§§

Verpackungsgesetz (VerpackG)

2021  
§§§

Novelle VerpackG Umsetzung in drei Stufen bis zum 1. Juli 2022



2023  
10 operative tätige Systeme



1990  
Gründung des ersten dualen Systems (DSD – Der grüne Punkt)

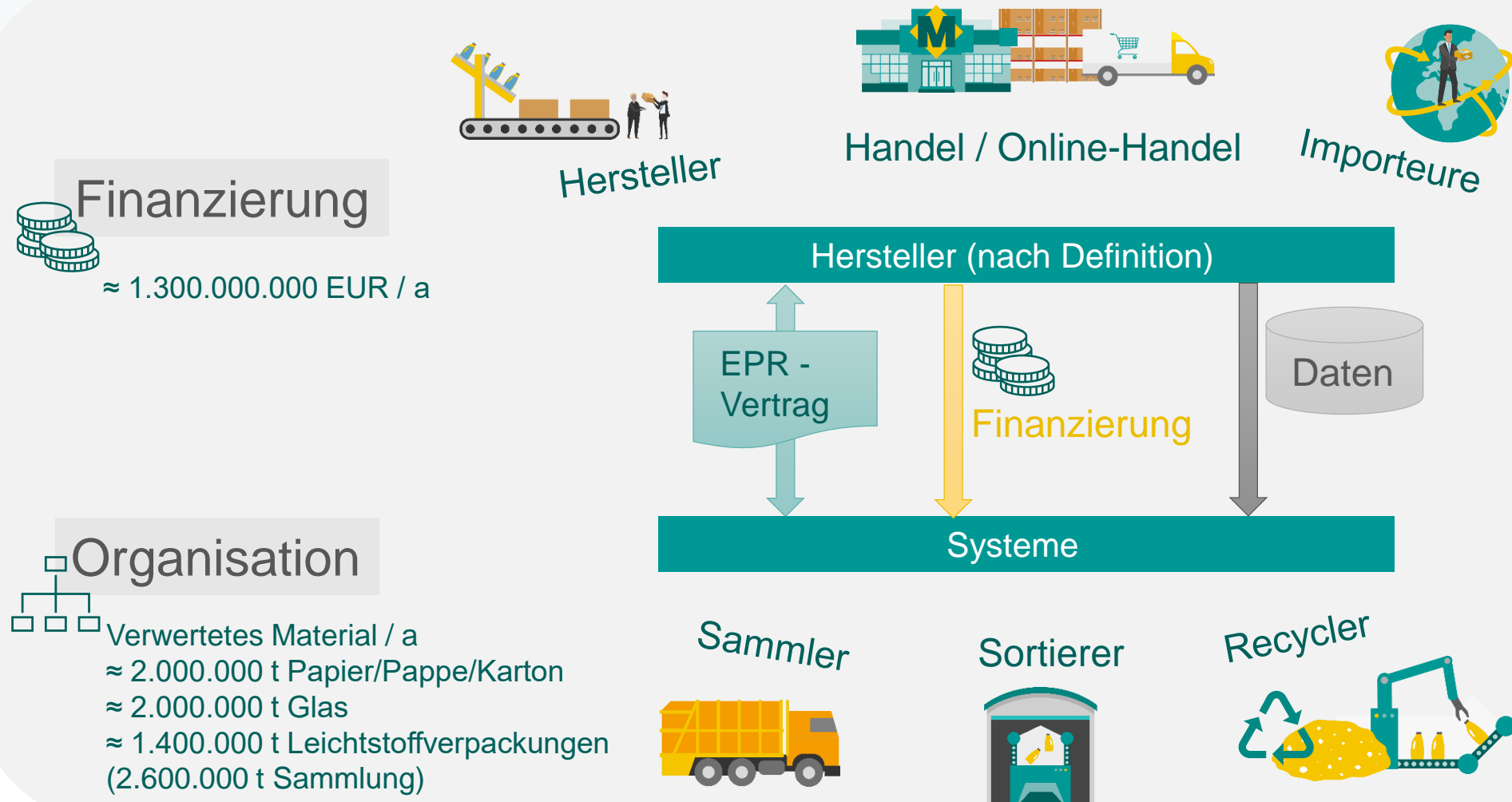
55.000 Hersteller bekannt

Veränderungen des Marktes

- Ab 2020 mehr To-Go-Konsum
- Ab 2020 sprunghafter Anstieg Onlinehandel
- Ab 2018 Anstieg Internationalisierung
- stark steigende Produzentenzahlen, mehr Import 2010 - 2022
- wenig Transparenz, sinkende Compliance 2010 - 2022




# 1. Organisation des Wertstoffkreislaufes Verpackungen

Herstellersicht: Organisation, Verträge, Finanzströme, Daten



# 1. Herausforderungen für das Level-Playing-Field

Alle Ebenen der erweiterten Produzentenverantwortung sind betroffen

<h2>Hersteller</h2> 	<h2>Systeme</h2> 	<h2>Sammler / Sortierer / Verwerter</h2> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Verpflichtung aller Hersteller</li> <li>◆ Keine Besserstellung für ausländische Hersteller bzw. bestimmte Distributionswege</li> <li>◆ Definition der verpflichteten Verpackungen</li> <li>◆ Definition von Ausnahmen</li> <li>◆ Transparenz zur Umsetzung der Pflichten</li> <li>◆ (ggf. finanzielle Besserstellung von Herstellern, die ökologische Produkte herstellen)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Gleiche Genehmigungs-Anforderungen (insbes. finanzielle Leistungsfähigkeit)</li> <li>◆ Definition gleichartiger Pflichten in Bezug auf Sammlung, Sortierung, Verwertung (kein Cherry-Picking)</li> <li>◆ Gleiche Verteilung von Kosten</li> <li>◆ Keine Anreize, über das Wegdefinieren von Verpackungsmengen Kosten zu sparen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Transparente Erfüllung der Pflichten vor Ort</li> <li>◆ Erfüllung der Verwertungsanforderungen aus dem Sammelgemisch</li> <li>◆ Verhinderung von Wiegescheinhandel aus anderen Bereichen / Ausland</li> <li>◆ Kein Cherry-Picking</li> <li>◆ Keine Scheinverwertung</li> </ul>
<h2>VOLLZUG</h2>		



# Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register

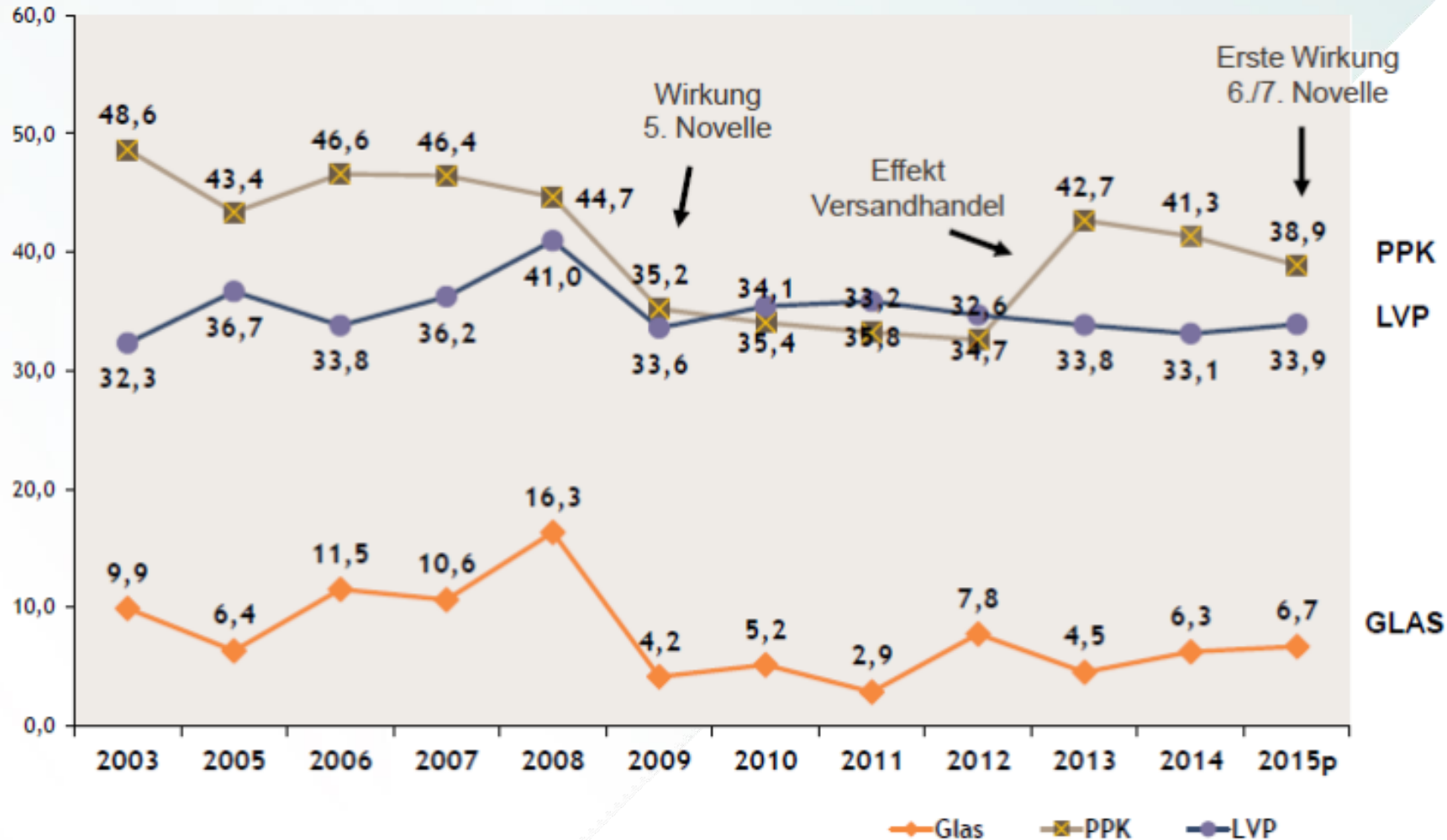


2. Level Playing Field für

➔ Hersteller

## 2. Wettbewerbsverzerrung aus Herstellersicht

Free-Riding führte mehrfach fast zum Kollaps des Gesamtsystems



### Wettbewerbssituation Systeme vor ZSVR

- ◆ Pflichten / Kosten gleich
- ◆ Wenig Möglichkeiten zur Differenzierung

**Konsequenz: Starke Wettbewerbsverzerrungen der Systeme untereinander aber auch auf Herstellerebene – Fast Zusammenbruch des Systems**

**Ergebnis: Hoher Anteil an Verpackungen ohne Systembeteiligung**

- ◆ Die rechtskonform agierenden Hersteller bezahlten für die anderen mit (über 200 Millionen Euro pro Jahr)



## 2. Level Playing Field für Hersteller

Über 860.000 Registrierungen

Die erweiterte Herstellerregistrierung hat mit derzeit über **860.000 Registrierungen** (> 400.000 Registrierungen in 2022, > 270.000 außerhalb EU) die Erwartungen übertroffen. In der Nacht zum 1. Juli 2022 wurden 68.000 Verwaltungsakte versandt (ca. 15.000 VA pro Stunde).

**832.926**

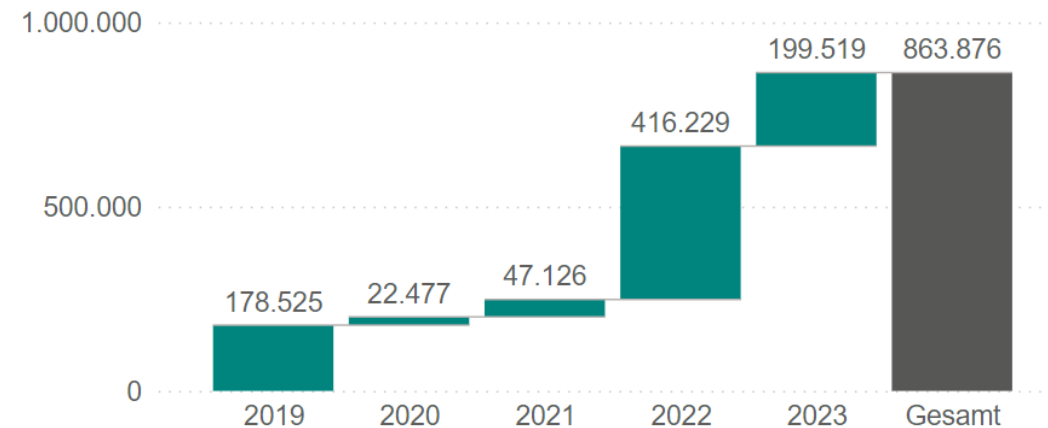
# Hersteller mit Verpackungen mit Systembeteiligungspflicht (mSB)



**863.876**

# registrierte Hersteller in LUCID

# Registrierungen im Zeitverlauf



**73.777**

# Hersteller mit beiden Verpackungskategorien

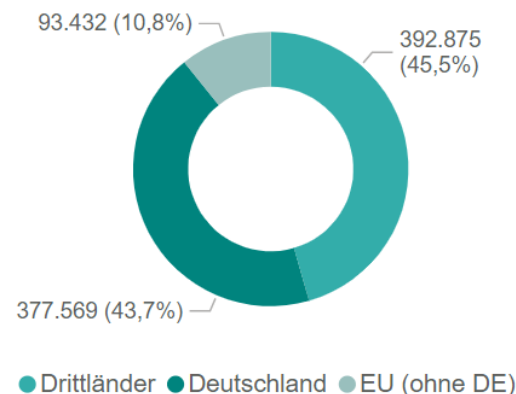


**104.727**

# Hersteller mit Verpackungen ohne Systembeteiligungspflicht (oSB)

Land Kategorie

Land (Top 10)



Land	Anzahl
Deutschland	377.569
China	334.482
Vereinigtes Königr...	23.700
Italien	14.984
Frankreich	13.963
Vereinigte Staaten...	12.824
Niederlande	12.033
Polen	11.717
Österreich	9.078
Spanien	8.477

# 2. Level Playing Field für Hersteller

## Regeln und Reporting

Definitionsblatt mit Begründung:

PG-Nr.	Produktgruppe	P-Nr.	Produkt
02-040	Süßwaren, Knabberartikel	02-040-0010	Popcorn

**Produktbeschreibung**  
Popcorn (auch: Puffmais, Kernalmais) ist ein Snack, der durch Erhitzen von Mais hergestellt wird

Produkt im Detail	hier nicht zugeordnet
Gesüßtes Popcorn	Getreidekörner (z.B. Mais, der zu Popcorn weiterverarbeitet wird)
Gesalzenes Popcorn	
Popcorn mit Überzug	
Popcorn ohne Behandlung	

**Begründung**  
Verkaufspackungen und Umverpackungen von Popcorn bis zu einer Füllgröße von einschließlich 14 kg sind syste Privathaushalten und vergleichbaren Anfallstellen (im Sinne von § 3 Abs. 11 VerpackG) wie Kinos, Theatern und Frei Bildungseinrichtungen anfallen.  
Versandverpackungen aller Art von Popcorn fallen typischerweise in privaten Haushalten und vergleichbaren Anfall

### Datenmeldung eintragen

Meldezeitraum (von ... bis ...)

01.2023

12.2023

Mengen der Materialarten (in kg mit 3 Nachkommastellen, Tonnen müssen in kg umgerechnet werden. Liste mit Balken verschiebbar.)

Systemanbieter	Glas	PPK	Edelstahle	Aluminium	Gedruckte Verpackungen	Sonstige Verpackungen	Kunststoffe	Sonstige Materialien
EKO-Punkte	100,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg
Bleifrei	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg
DSD	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg
Intersecht*	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg	0,000 kg

### Einordnung einer Verpackung als systembeteiligungspflichtig

← Faltschachtel aus Karton für ein Krimi-Dinner-Spiel (23.06.2023)

 Datum der Veröffentlichung: 23.06.2023  
Antragsteller: Gesellschaft bürgerlichen Rechts

 Einordnungsentscheidung "Faltschachtel aus Karton für ein Krimi-Dinner-Spiel" PDF, 769.5 KB)

### Leitfaden

zur Anwendung des Katalogs systembeteiligungspflichtiger Verpackungen

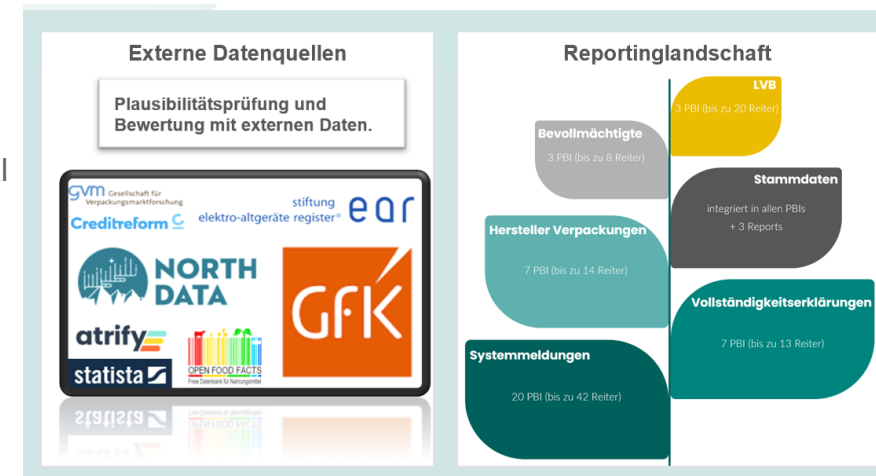


„Prüfleitlinien Vollständigkeitserklärungen“

zur Prüfung und Bestätigung von Vollständigkeitserklärungen gemäß § 11 VerpackG

## 2. Level Playing Field für Hersteller

Transparenz sorgt für Wettbewerbsgleichheit im Markt



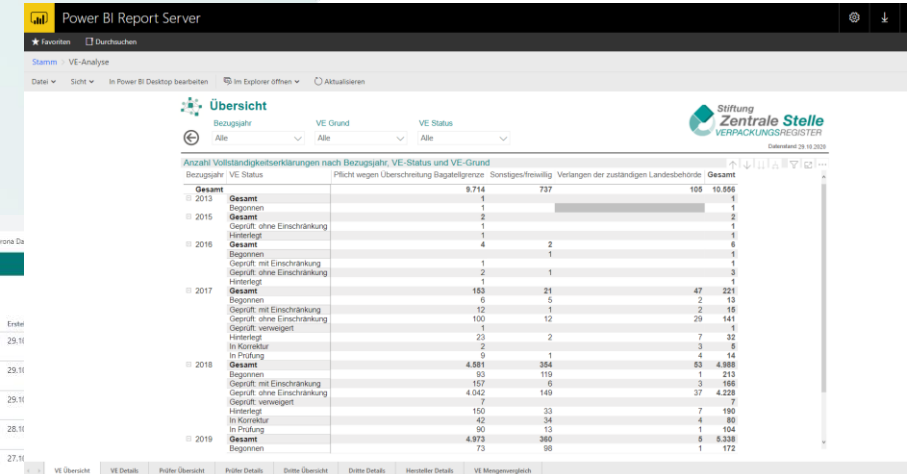
Die Zentrale Stelle Verpackungsregister (ZSVR) setzt diese hohe Anzahl von Themen in massenhafter Quantität um. Dies geht nur mit einem hohen Automatisierungsgrad und konsequenter Digitalisierung.

## 2. Level Playing Field für eine komplexe Materie

Die Komplexität der Umweltthematik ist nur in digitaler Form noch schlank und effizient umsetzbar. Dies eröffnet allerdings neue Dimensionen einer zukünftigen Circular Economy.

# CLAIR

Analyseplattform mit Data-Warehouse und Data-Lake



# JIRA

Ticketsystem zur digitalen Steuerung der Prozesse in den Bereichen Recht und Support

Item	Summary	Status	Priority	Assignee	Due Date
1	Zugänge für einen neuen Kollegen bei greenique	IN BEARBEITUNG	5		29.11
2	Kontakt externe DL in Teams hinterlegen	WARTEN AUF	3		29.11
3	Lizenz Adobe Acrobat	WEITERGELEITET	3		29.11
4	Berechtigungen zum Verschieben der Seiten in Confluence	IN BEARBEITUNG	3		28.11
5	Ich kann auf dem Desktop Daten nicht dauerhaft löschen	IN BEARBEITUNG	3		27.11
6	Teams	WEITERGELEITET	3		23.10.2020
7	ELT - Ticket von Lisa P.	WARTEN AUF	3		22.10.2020
8	NFS for Changed Content	IN BEARBEITUNG	3		22.10.2020
9	Office Lizenzierung	WEITERGELEITET	3		21.10.2020
10	Videokonferenz 28.10.2020 Verwaltungsrat	IN BEARBEITUNG	3		20.10.2020
11	Austausch Notebook	WEITERGELEITET	3		19.10.2020
12	Ansole-Playback für die Nutzung mit CentOS 8	IN BEARBEITUNG	3		19.10.2020

Ergänzend:  
Weitgehende Nutzung agiler Tools wie Kanban-Board und SCRUM:

- o schnelles, effizientes Arbeiten
- o hohe Motivation bei Mitarbeitern

# LUCID

LUCID Dashboard

Herzlich willkommen in Ihrem LUCID Dashboard.

Registrierungsnummer:	DE4183818134472	Letzter Login:	04.09.2019
Unternehmensname:	LUCID GmbH & Co. KG	Registrierungsdatum:	18.02.2019
Registrierungsstatus:	Aktiv	Letzte Stammdatenaktualisierung:	04.09.2019
Letzte Datenmeldung:	27.08.2019		
Art der letzten Datenmeldung:	Initiale Plannengemeldung		

**Stammdaten**  
Stammdaten ändern, Login übertragen, Registrierung beenden

[Bearbeiten >](#)

**Markennamen**  
Markennamen pflegen

[Bearbeiten >](#)

**Datenmeldung**  
Datenmeldung abgeben

[Bearbeiten >](#)

**Vollständigkeitsklärung**  
Vollständigkeitsklärung abgeben

[Bearbeiten >](#)

Login beantragen

Lorem ipsum dolor sit amet.

1
2
3

Login-E-Mail-Adresse

Kennwort

Login-E-Mail-Adresse wiederholen

Kennwort wiederholen

[← Zurück](#)
[Weiter >](#)

# Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register



3. Level Playing Field für

➔ Systeme

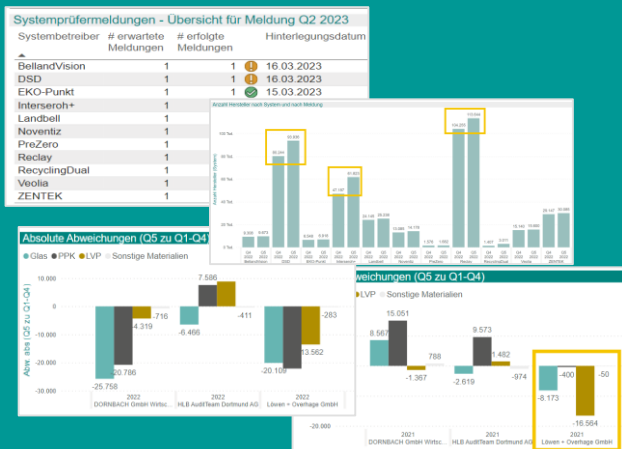


# 3. Level Playing Field für Systeme

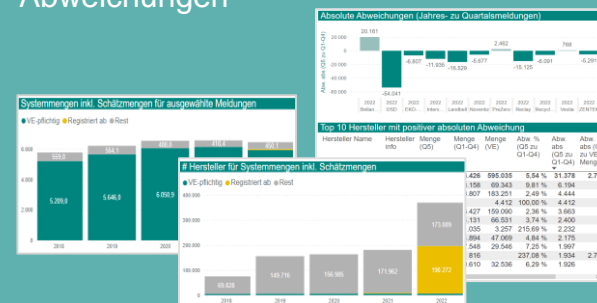
## Marktanteilsberechnung – Prozesse, Auswertungen bis zum fertigen Marktanteil

### Marktanteilsberechnung

- 1 Begleitung der Systeme und Systemprüfer bei technischen Fragen 2 Wochen vorm Stichtag
- 2 Monitoring der Meldungen und manuelle Prüfung der Dateiinhalte



- 3 Prüfungen auf Basis der Systeme und Systemprüfer
  - Anzahl Hersteller
  - Mengenveränderungen
- 4 Prüfung der Systemmengen nach Herstellergruppen und Materialarten
- 5 Bearbeitung der Standardanalysen und Identifizierung von Herstellern für eine Anhörung beim System zur Klärung der Abweichungen



- 6 Bewertung der Mengenmeldungen und Ableitung von notwendigen Sonderanalysen - Identifizierung von Herstellern für eine Anhörung beim System zur Klärung der Abweichungen
- 7 Rechtliche Bewertung der Rückmeldungen und Benennung der ungeklärten Fälle zur Übergabe der Schätzfälle ins System (DWH-Reports)
- 8 Einlesen und automatische Verarbeitung der Herstellerschätzungen zur Bereitstellung der Marktanteile inkl. notwendiger Tabellen für die Erstellung der VAs, zur Veröffentlichung auf der Homepage und für Kostenumlage



- 9 Veraktung der Unterlagen (Dokumente, Mails, Analysen) während des gesamten Prozesses



# Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register



4. Level Playing Field für

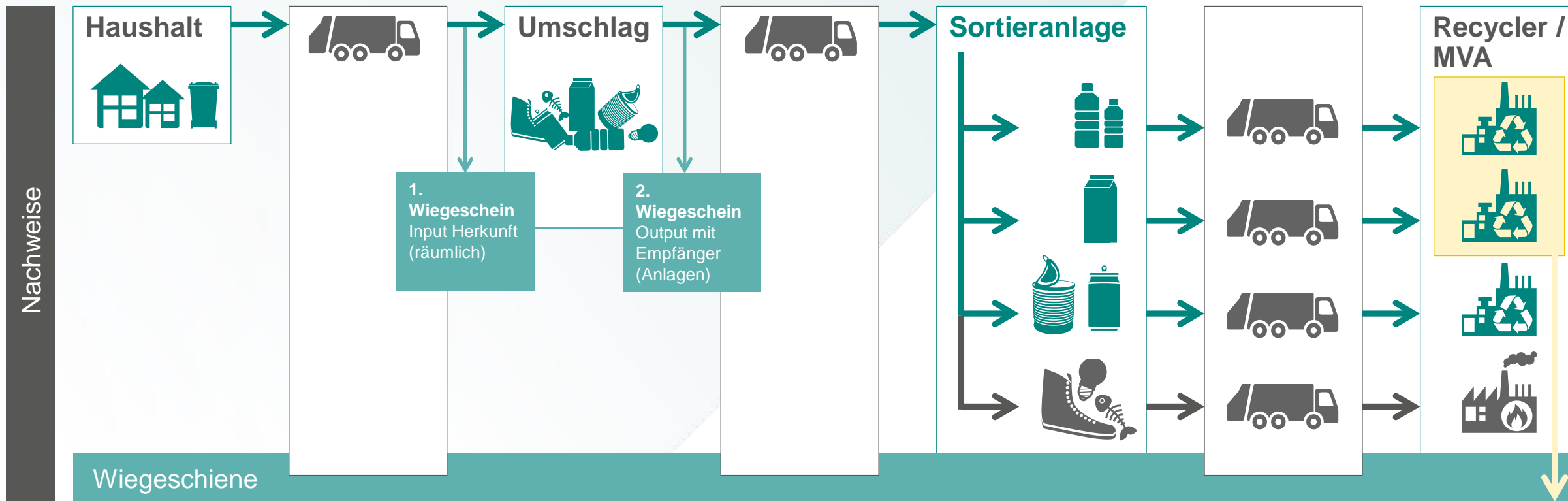
➔ Sammler, Sortierer, Verwerter

# 4. Mengenstrom von LVP-Material

Lückenloser Nachweis von der Sammlung bis zum letzten Verwerter



## Stoffstrom



**Dokumentation und Prüfung:** Weitere Dokumentationen wie Anlagenbilanzen

**Zertifikat zur Anlageneignung**

**Prüfung:** Findet auf allen Ebenen statt, Vor-Ort-Prüfungen mit Anlagentechnik und Primärdokumentation, z.B. Schichtprotokolle

# Sichern der Herstellerverantwortung über ein Register



## 5. Weitere Schlüssel-Faktoren

## 5. Weitere Schlüsselfaktoren

Vollzug, Vollzug, Vollzug

### ◆ Klärung der Vollzugsbehörden

In der Regel sind Firmen im In- und Ausland betroffen. Es ist wichtig, dass eine Klärung erfolgt, welche Vollzugsbehörden diese Aufgabe kompetent übernehmen können und die Ressourcen dafür haben.

### ◆ Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle

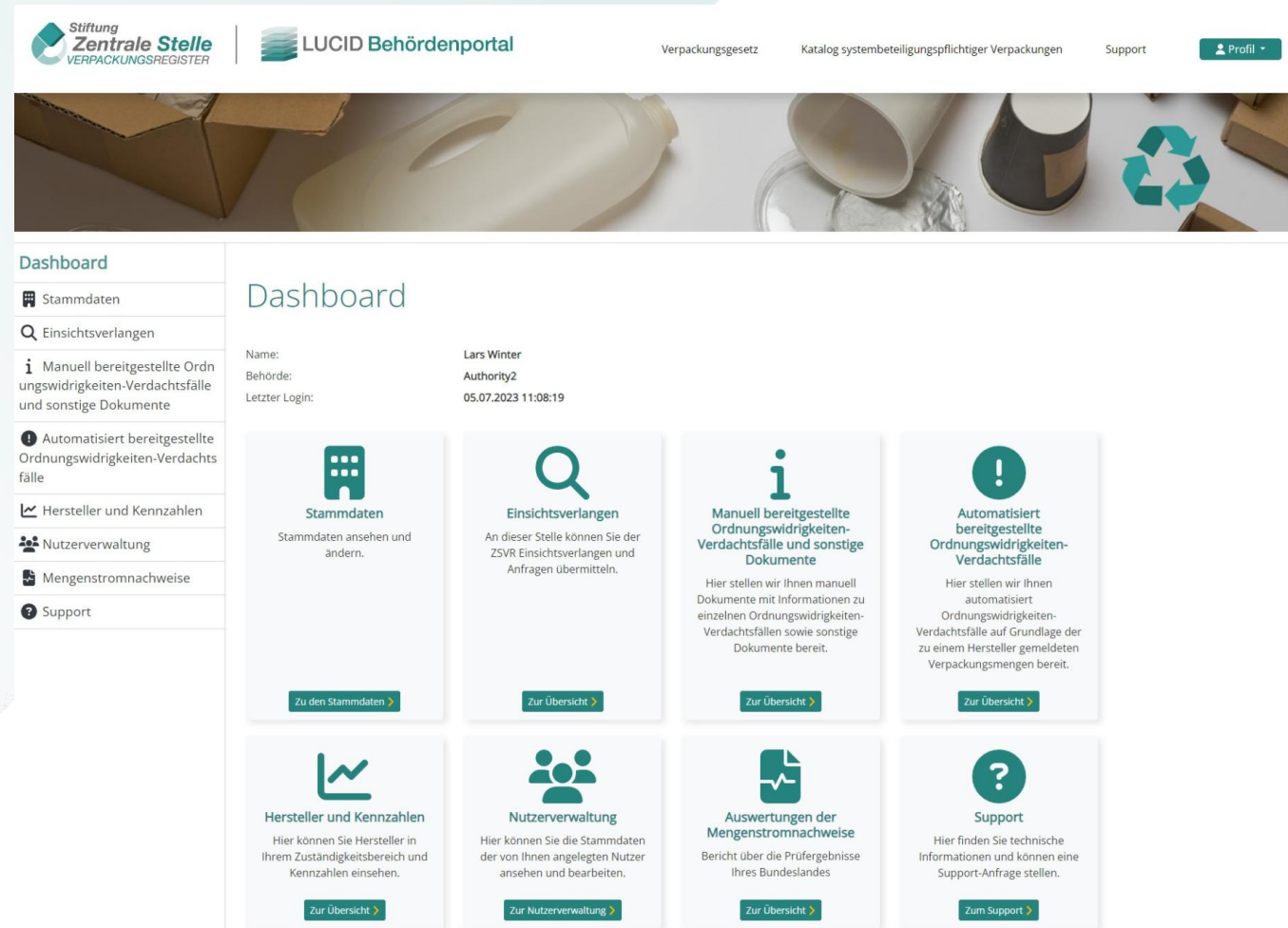
Für die ZSVR war das Vollzugsbehördenportal ein Schlüsselfaktor zum Erfolg. Dort sehen die Behörden die

- Automatisiert bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle,

- Manuell bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle und sonstige Dokumente.

### ◆ Kommunikation

Ergänzend stellt die ZSVR Webinare für die Vollzugsbehörden zur Verfügung, nimmt an Dienstbesprechungen der Vollzugsbehörden der Länder teil und unterhält das separate Vollzugsbehördenpostfach für die Anfragen.



The screenshot shows the user interface of the Zentrale Stelle Verpackungsregister portal. At the top, there is a navigation bar with the logo, 'LUCID Behördenportal', and links for 'Verpackungsgesetz', 'Katalog systembeteiligungspflichtiger Verpackungen', 'Support', and a user profile. Below the navigation bar is a banner image showing various packaging materials like cardboard boxes, plastic bottles, and a recycling symbol. The main content area is titled 'Dashboard' and displays user information: Name: Lars Winter, Behörde: Authority2, and Letzter Login: 05.07.2023 11:08:19. The dashboard features eight interactive cards with icons and text:


- Stammdaten:** Icon of a grid. Text: 'Stammdaten ansehen und ändern.' Button: 'Zu den Stammdaten >'
- Einsichtsverlangen:** Icon of a magnifying glass. Text: 'An dieser Stelle können Sie der ZSVR Einsichtsverlangen und Anfragen übermitteln.' Button: 'Zur Übersicht >'
- Manuell bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle und sonstige Dokumente:** Icon of an information 'i'. Text: 'Hier stellen wir Ihnen manuell Dokumente mit Informationen zu einzelnen Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfällen sowie sonstige Dokumente bereit.' Button: 'Zur Übersicht >'
- Automatisiert bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle:** Icon of an exclamation mark '!'. Text: 'Hier stellen wir Ihnen automatisiert Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle auf Grundlage der zu einem Hersteller gemeldeten Verpackungsmengen bereit.' Button: 'Zur Übersicht >'
- Hersteller und Kennzahlen:** Icon of a line graph. Text: 'Hier können Sie Hersteller in Ihrem Zuständigkeitsbereich und Kennzahlen einsehen.' Button: 'Zur Übersicht >'
- Nutzerverwaltung:** Icon of three people. Text: 'Hier können Sie die Stammdaten der von Ihnen angelegten Nutzer ansehen und bearbeiten.' Button: 'Zur Nutzerverwaltung >'
- Auswertungen der Mengenstromnachweise:** Icon of a document with a bar chart. Text: 'Bericht über die Prüfergebnisse Ihres Bundeslandes.' Button: 'Zur Übersicht >'
- Support:** Icon of a question mark '?'. Text: 'Hier finden Sie technische Informationen und können eine Support-Anfrage stellen.' Button: 'Zum Support >'


On the left side of the dashboard, there is a sidebar menu with the following items:


- Stammdaten
- Einsichtsverlangen
- Manuell bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle und sonstige Dokumente
- Automatisiert bereitgestellte Ordnungswidrigkeiten-Verdachtsfälle
- Hersteller und Kennzahlen
- Nutzerverwaltung
- Mengenstromnachweise
- Support

# 5. Weitere Schlüsselfaktoren

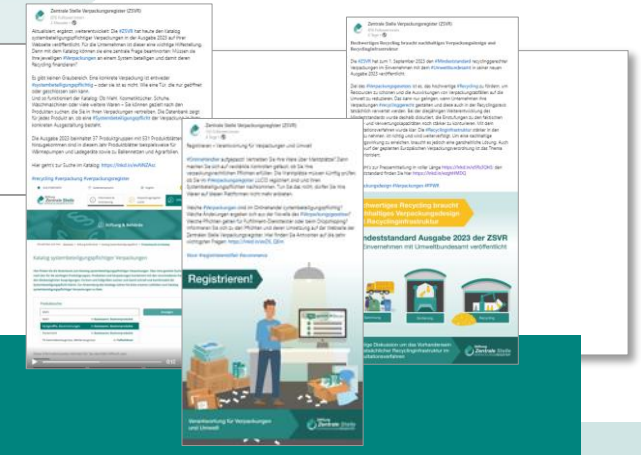
## Information, Kommunikation und Presse


 **Nachgefragt – Erklärcast der ZSVR**




 **FAQ-Bereich auf der Webseite**

 **LinkedIn**



 **Erklärmaterialien**


**Website**

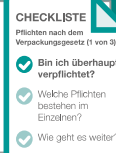
 **Schaubilder**


**Zielgruppe 1:**  
Über 800.000 Klein- und Kleinstinverkehrbringer




Stiftung  
**Zentrale Stelle**  
VERPACKUNGSREGISTER

 **Checklisten**



 **Erklärfilme**



**Multiplikatorenkommunikation**

 **Vorträge / Webinare**

**Social Media**

**Zielgruppe 2:**  
Ca. 7.000 Großinverkehrbringer

**Pressearbeit**

 **Jährliche Pressekonferenzen**

 **Veröffentlichung Pressebeiträge**



## 5. Weitere Schlüsselfaktoren

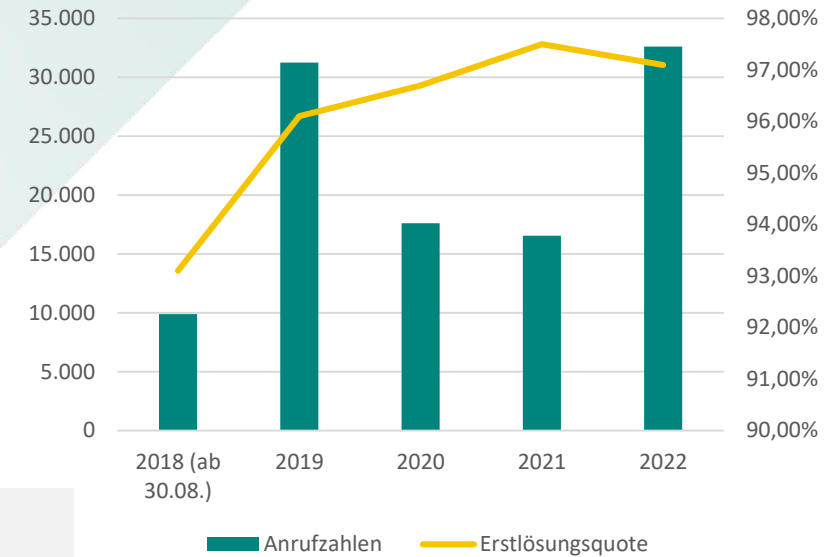
### Technischer Support und einfache inhaltliche Anfragen

#### Anrufzahlen (Gesamt)

Jahr	Anrufzahlen*	Erstlösungsquote
2018**	9.900	93,1%
2019	31.250	96,1%
2020	17.600	96,7%
2021	16.550	97,5%
2022	32.600	97,1%
<b>Gesamt</b>	<b>107.900</b>	<b>96,7%</b>

\* Zahlen sind auf 50er Stellen gerundet

\*\* ab 30.08.2018



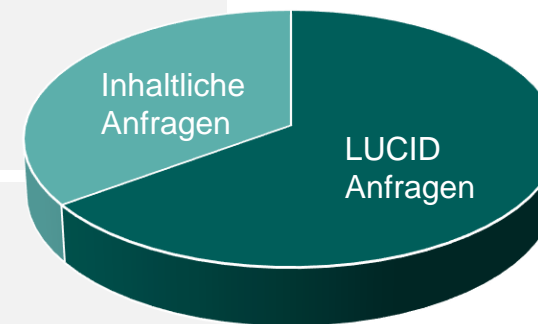
65% der Telefonate betreffen die **Anwenderunterstützung in LUCID**, zum Beispiel:

- ◆ Login Probleme / Benutzername vergessen
- ◆ Abgabe von Datenmeldungen
- ◆ Unterstützung bei der Registrierung
- ◆ Abgabe von VE und Datenmeldungen
- ◆ Technische Herausforderungen



35% der Telefonate sind **inhaltlicher Natur**, dazu zählen:

- ◆ Fragen zur Vollständigkeitserklärung
- ◆ Fragen zur Systembeteiligung
- ◆ Fragen zur Registrierungspflicht, insbesondere 2022 auch
  - ◆ Fragen zur Erweiterten Registrierungspflicht
  - ◆ Fragen zur Vorbeteiligung von Serviceverpackungen





## 5. Weitere Schlüsselfaktoren

Agiles Arbeiten, Digitalisierung und Automatisierung bringen Höchstmaß an Effizienz

ZSVR belegt mit einer sehr kleinen Mannschaft Spitzenplätze bei renommierten Auszeichnungen Deutschlands – im direkten Wettbewerb mit Firmen, die hunderte oder tausende von involvierten Mitarbeitern haben.

### Auszeichnungen 2019 - 2023



#### IT 2019

Digitalisierung von Institutionen im öffentlichen Wirtschaftsraum: CIO Wolfram Nötzel belegt 2019 im Public Sector den dritten Platz.



#### IT 2021

Bei der „CIO of the Decade Impact Challenge“ wurde der CIO, Wolfram Nötzel, in der Kategorie „Game Changing Impact“ ausgezeichnet.



#### IT 2022

Konsequent digital: ZSVR für IT-Sicherheit ausgezeichnet – CIO Wolfram Nötzel erneut in der Spitzengruppe des renommiertesten Awards der Branche in der Kategorie „Public Sector“.



#### IT 2023

CIO Wolfram Nötzel erhielt die Auszeichnung in der Rubrik Nachhaltigkeit. Der Preis würdigt „Green IT-Ansätze“ mit positiven Effekten für gesellschaftliche Herausforderungen.



#### ZSVR 2020

Die Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister ist im Bereich „Culture“ beim Digital Leader Award 2020 unter den fünf Finalisten platziert. Der Preis würdigt digitale Leuchtturmprojekte und Innovationstreiber.



Bundesverband der IT-Anwender e.V.

#### Analytics and BI 2022

Recycling-Trittbrettfahrer entlarven – datenbasiert und digital: ZSVR für Analyseplattform CLAIR mit dem zweiten Platz beim „Best Data Project Award“ ausgezeichnet.



#### Kommunikation 2021

Komplexe Inhalte klar und verständlich vermittelt: Die Jury des BDÜ würdigt die ZSVR für ihre vorbildliche sprachliche Darstellung und zielgruppenspezifische Kommunikationskanäle.



#### Kommunikation 2022

„Produktverantwortung 2.0 – #registrierenistfair“: Kampagne der ZSVR unter den fünf kreativsten Kommunikationsprojekten des Jahres in der Kategorie „Politische Kommunikation“.

# **Stiftung Zentrale Stelle** **VERPACKUNGSREGISTER**

Ansprechpartnerin: Gunda Rachut

Anschrift: Öwer de Hase 18 | 49074 Osnabrück  
E-Mail: [Gunda.Rachut@verpackungsregister.org](mailto:Gunda.Rachut@verpackungsregister.org)

Sitz der Stiftung: Stadt Osnabrück | Vorstand: Gunda Rachut  
Stiftungsbehörde: Amt für regionale Landesentwicklung Weser-Ems | Nr. Stiftungsverzeichnis: 16 (085)

Bildnachweise: [www.verpackungsregister.org/impressum](http://www.verpackungsregister.org/impressum)